

Aumentate le
conversioni con il
Retargeting.

BRAINCOMPUTING

Contenuti

Introduzione

- 1 Come conoscere a fondo il tuo pubblico: Pixel di Facebook
- 2 Personalizza ulteriormente il tuo pubblico: Pixel di LinkedIn
- 3 Semplifica la gestione dei Tag di Marketing con Google Tag Manager
- 4 Infinite chances con il Remarketing di Google
- 5 Risveglia l'interesse degli utenti con il Retargeting su Facebook
- 6 Aumenta il valore del tuo brand con LinkedIn Ads
- 7 Completa l'esperienza dell'utente con Landing Page ed Email Marketing

SAPEVI CHE...

Solo il **2% degli utenti** che visitano un sito web o e-commerce compiono un'azione?

Le statistiche dimostrano che **solo questa piccola percentuale di utenti che visitano un sito web o e-commerce compie concretamente un'azione** come per esempio: compilare un form, contattarti direttamente o acquistare i tuoi prodotti/servizi.

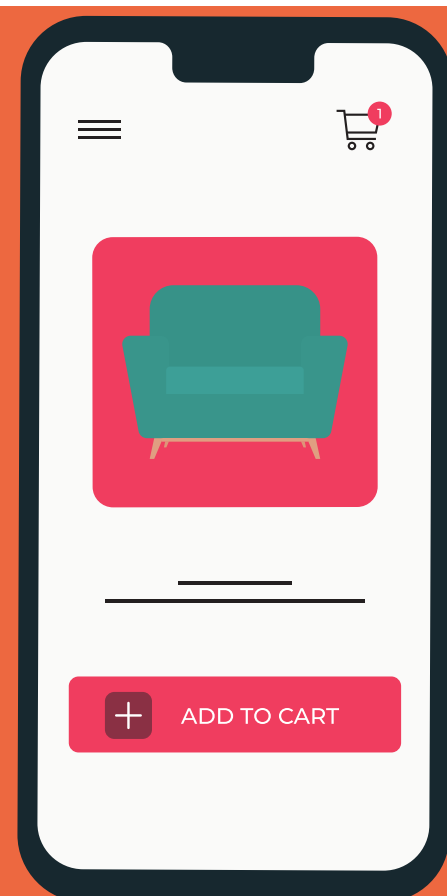


**Hai capito bene solo 2
utenti su 100!**

**Gli altri 98 se ne vanno e forse
non torneranno più...**

Esiste una SOLUZIONE.

Per recuperare i 98 utenti che scappano dal tuo sito senza acquistare ci vuole l'intervento del **RETARGETING**.



● L'utente che visita il tuo sito...

● ...da un'occhiata e magari mette anche nel carrello qualcosa...

● ...ma poi esce senza concludere nulla...

● ...dopo di che vedrà la tua AD in giro per il web...

● ...e tornerà sul tuo sito!

BRAINCOMPUTING

Cos'è quindi il Retargeting?

Definizione:

Il retargeting è una strategia mirata a far ricordare agli utenti il loro interesse iniziale verso pagine web precedentemente visitate.



L'attività di **retargeting intercetta un utente "freddo"** che ha visitato il tuo sito per la prima volta e lo "riscalda", agendo su fattori quali: **aumento del ricordo e della fiducia.**

Aumenta le conversioni con il Retargeting.

Questo concetto introduce anche al **"funnel di vendita"**, ovvero un processo con il quale si guidano i clienti attraverso una **successione di fasi che aumentano l'interesse ed il desiderio di un prodotto/servizio.**

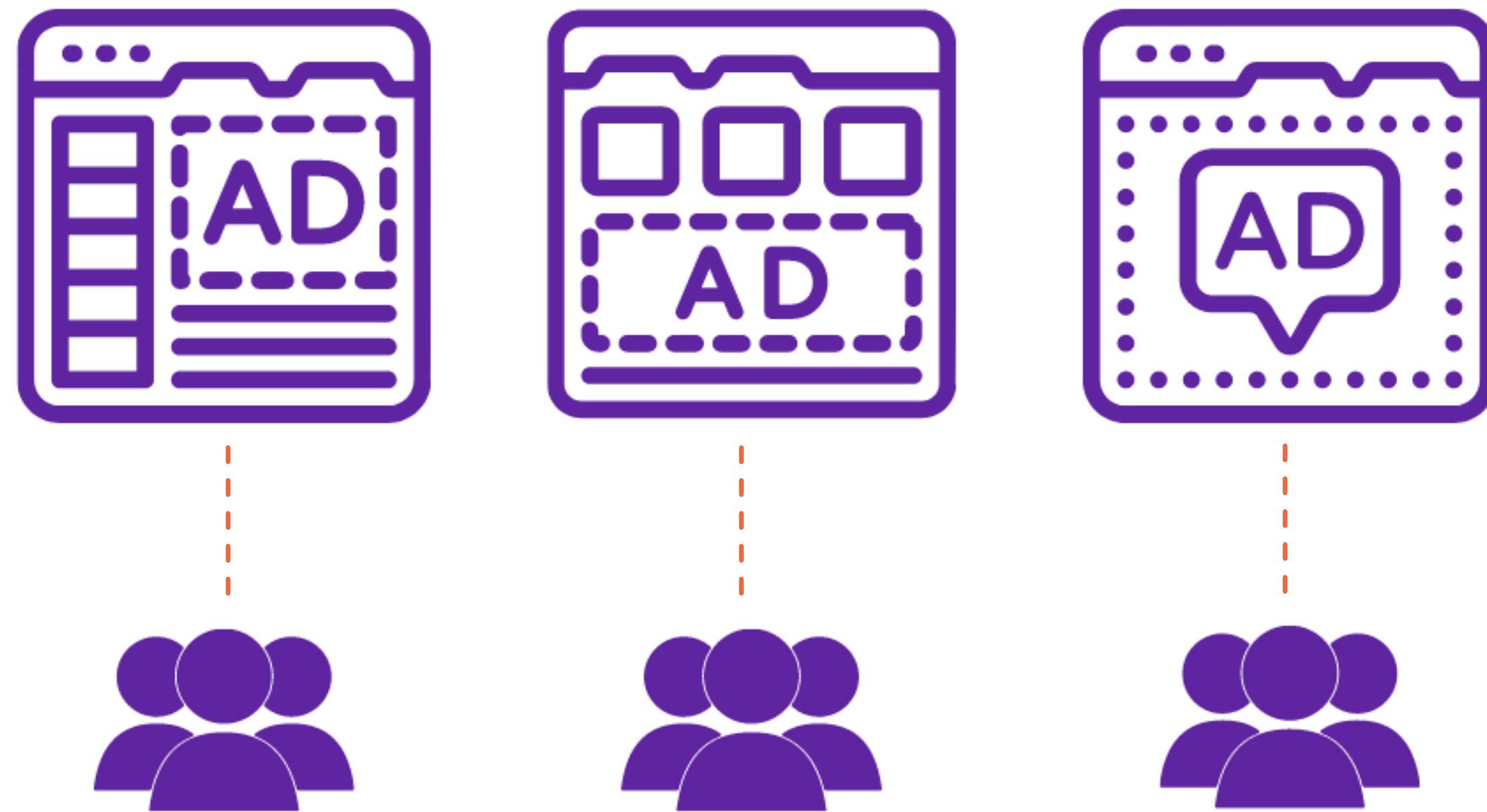
Il concetto di retargeting e funnel sono strettamente collegati fra loro. **L'obiettivo del retargeting è quello di portare l'utente quanto più vicino a compiere un'azione importante per esempio: iscrizione al form o l'acquisto.**

BRAINCOMPUTING

Il Retargeting può essere:

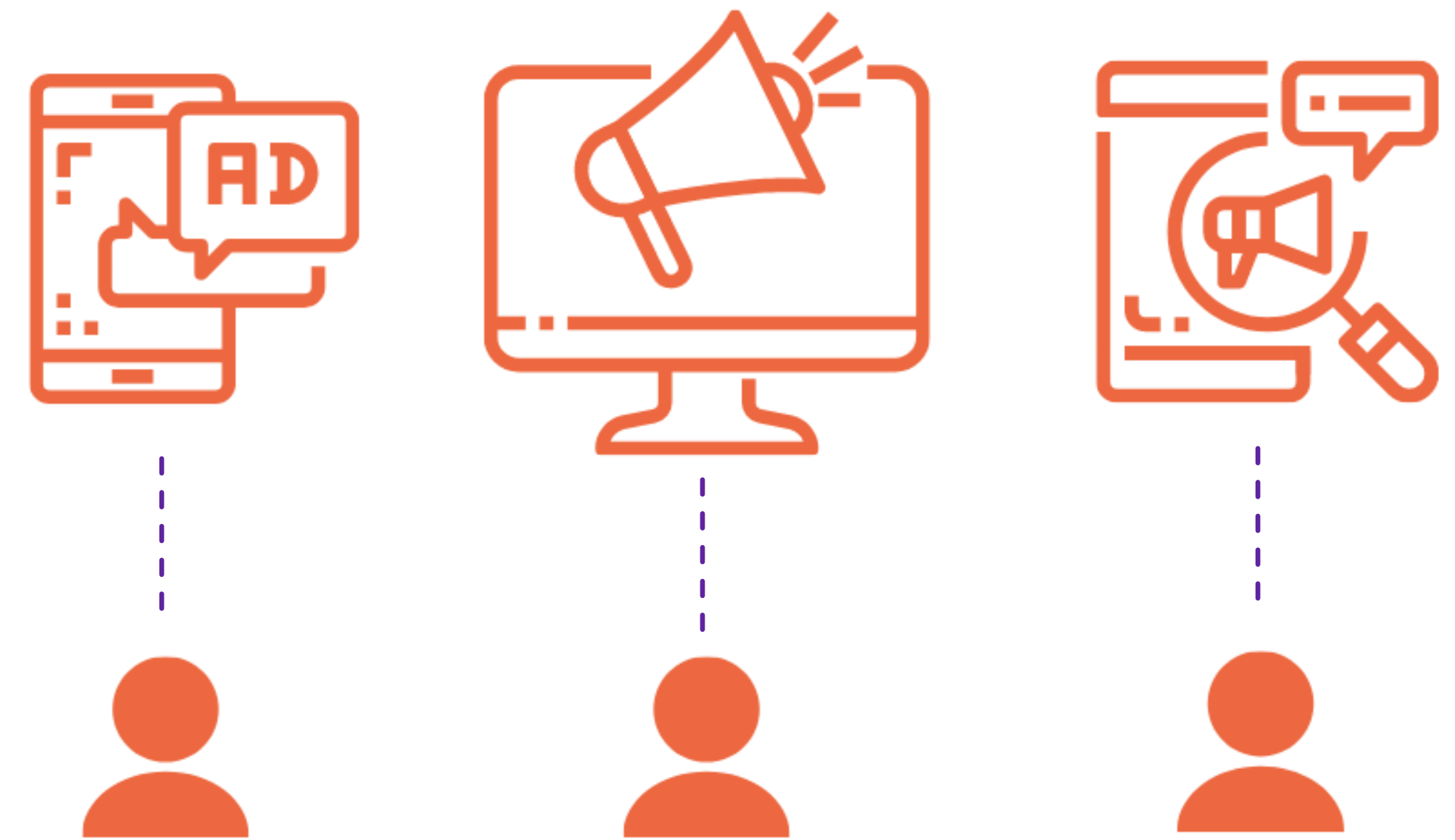
Aumenta le conversioni con il Retargeting.

Statico



Un piccolo gruppo di **annunci fissi**, creati e presentati a gruppi di persone a seconda delle pagine che hanno visitato sul sito.

Dinamico



Annunci personalizzati che vengono generati dinamicamente per ogni singolo utente in base al suo comportamento di acquisto.

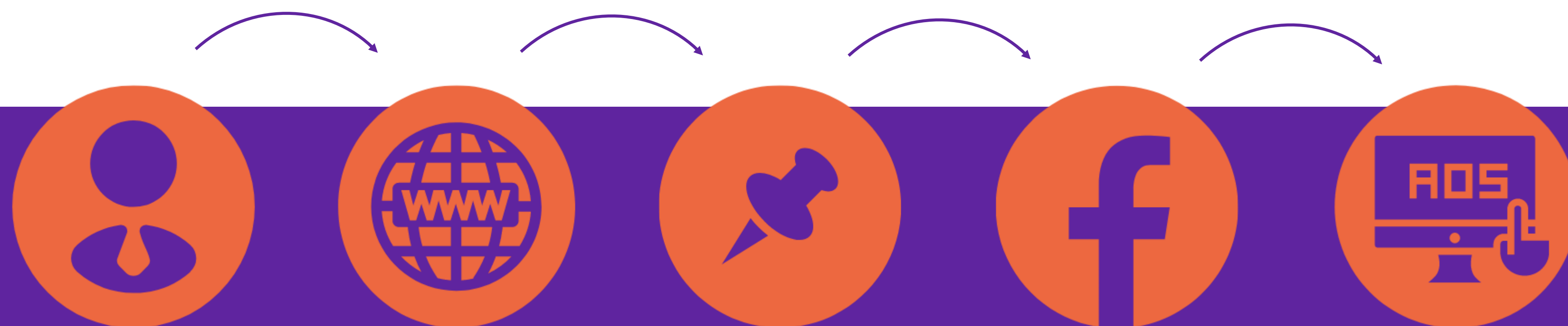
BRAINCOMPUTING

Differenze tra retargeting e remarketing

Remarketing: è un ottimo modo per richiamare l'attenzione di un pubblico che ha già familiarità e interesse per nostro marchio. Siamo in possesso di alcune informazioni di contatto, perché ha già acquistato sul nostro e-commerce, si è già registrato o iscritto alla nostra newsletter.
(Esempio: Proponiamo tramite email un'offerta personalizzata a un cliente che ha già effettuato un acquisto sul nostro e-commerce).

Retargeting: non possediamo i contatti della persona, ci basiamo sulla profilazione in base alle azioni svolte sul nostro sito, visite pagine o prodotti specifici, click su determinate aree, download eseguiti e così via.

(Esempio: Un utente esegue una procedura di acquisto sul nostro e-commerce ma alla fine abbandona il carrello. Nei giorni successivi mentre l'utente visiterà altri siti web, riproporremo un promemoria sotto forma di annuncio per ritornare a farci visita ed acquistare il prodotto).



potenziale
cliente

potenziale cliente
entra nel tuo sito

potenziale cliente
viene tracciato

potenziale cliente
entra su facebook

Facebook gli mostra
adv ad hoc

IL CLIENTE RITORNA SUL TUO SITO

BRAINCOMPUTING



Perché usare il Retargeting?

- 1 Per rafforzare la notorietà del tuo marchio.
- 2 Per aumentare il tasso di conversione.
- 3 Per aumentare le vendite.
- 4 Per generare un alto ritorno sull'investimento.

Quali sono gli strumenti per colpire il target giusto?

La strategia comune del retargeting e del remarketing è quella di coinvolgere gli utenti che hanno dimostrato interesse verso un prodotto o servizio (ma che non hanno finalizzato la conversione), raccogliendo dati sul loro comportamento.

I principali strumenti utilizzati e che anche noi utilizziamo per i nostri clienti sono:

- 1 **Campagne Google Ads**
 - Annunci di Ricerca
 - Campagne Shopping (indicato per i siti e-commerce)
 - Campagne Display (banner posizionati su siti di terzi)
 - Campagne Video
- 2 **Campagne su Facebook Ads e Instagram**
- 3 **Campagne di Email Marketing con automazione**

BRAINCOMPUTING

1

Come conoscere a fondo il tuo pubblico: Pixel di Facebook

1.1 Introduzione

Quando ci si avventura nel mondo della pubblicità sui social, si cade spesso nell'errore di pensare che pubblicare un post e metterlo poi in evidenza possa soddisfare il nostro desiderio di visibilità e acquisizione utenti.

In realtà ad oggi esistono degli **strumenti** a nostro supporto che ci permettono la creazione di campagne pubblicitarie, il cui flusso è strutturato in modo tale che possiamo velocemente **conoscere le attitudini del pubblico, capire come questo interagisce con le nostre inserzioni e come si comporta una volta arrivato sul nostro sito web.**



Il **Pixel di Facebook** è uno degli strumenti più validi nella definizione del nostro pubblico.

Aumenta le conversioni con il Retargeting.



BRAINCOMPUTING

1

Come conoscere a fondo il tuo pubblico: Pixel di Facebook

1.2 Cos'è?

Si tratta sostanzialmente di uno *script* che deve essere installato all'interno del nostro sito. Una volta installato, **il pixel traccia il comportamento degli utenti che visualizzano una campagna, cliccano sul link al suo interno, entrano nel sito web e navigano in esso.**

La sua precisione è tale che, dopo aver configurato le priorità che vogliamo assegnargli, **riusciamo a sapere quante conversioni sono state effettuate sul nostro sito e i dati demografici degli utenti coinvolti.**

Aumenta le conversioni con il Retargeting.



BRAINCOMPUTING

1

Come conoscere a fondo il tuo pubblico: Pixel di Facebook

1.3 Quali sono le sue funzioni?

Aumenta le conversioni con il Retargeting.

Le funzioni che svolge il Pixel di Facebook sono rivolte a:

1 Mostrare l'annuncio alle persone giuste creando un pubblico mirato e personalizzato attraverso i dati raccolti: ciò risulta molto importante per trovare nuovi clienti che hanno cercato o visitato una specifica pagina.

3 Monitorare e misura i risultati degli annunci: è possibile misurare quello che succede dopo che le persone hanno visualizzato l'inserzione.

2 Incrementare le vendite ottimizzando al massimo le Facebook Ads incrementando il tasso di conversione e il ROI: questo perché si rivolge direttamente alle persone che effettivamente potrebbero convertire verso l'acquisto del tuo prodotto o servizio offerto.

4 Retargeting di Facebook: consente di fare visualizzare l'annuncio personalizzato agli utenti che hanno già visitato il tuo sito senza convertire.

1

Come conoscere a fondo il tuo pubblico: Pixel di Facebook

1.4 Monitoraggio

Dopo che la configurazione è stata effettuata, il pixel di Facebook tiene traccia delle azioni eseguite dalle persone sul tuo sito web. Per monitorare gli eventi raccolti bisogna accedere alla sezione dedicata *Gestione Eventi* all'interno della piattaforma Business di Facebook.

Potrai anche **monitorare il canale che i tuoi utenti preferiscono di più**: è possibile infatti capire se le persone preferiscono vedere le inserzioni sul desktop per poi passare al mobile o viceversa. **Questo permette di capire meglio il processo d'acquisto dei clienti migliorando la tua strategia di marketing.**

Aumenta le conversioni con il Retargeting.



2

Personalizza ulteriormente il tuo pubblico: Pixel di LinkedIn

2.1 Introduzione



Aumenta le conversioni con il Retargeting.

I dati guidano il successo del marketing.

Se riusciamo a comprendere da dove provengono i visitatori del nostro sito e cosa stanno cercando, possiamo facilmente scoprire dove le campagne stanno generando interesse e dove non rispondono alle aspettative.

Pixel di LinkedIn

Quando si tratta di approfondire e individuare i segmenti di mercato a target, strumenti come **LinkedIn Pixel** sono perciò fondamentali. Il suo scopo è di segmentare il nostro traffico e mostrarci quanti **click-through** e **referral** provengono da LinkedIn e quanti provengono dal Web in generale.

BRAINCOMPUTING

2

Personalizza ulteriormente il tuo pubblico: Pixel di LinkedIn

2.2 A cosa serve?

Sostanzialmente si tratta di un Tag di Marketing da inserire nella pagina del tuo sito web le cui funzioni sono:



Personalizzare il pubblico

Permette di creare un pubblico personalizzato e maggiormente interessato al prodotto o servizio che la tua azienda offre.



Remarketing

Consente la realizzazione di campagne di remarketing per gli utenti che hanno già visitato il tuo sito senza effettuare una conversione.



Tracciare le conversioni

Permette di tenere traccia delle conversioni effettive e monitorare l'andamento del ROI, ovvero il ritorno sull'investimento.

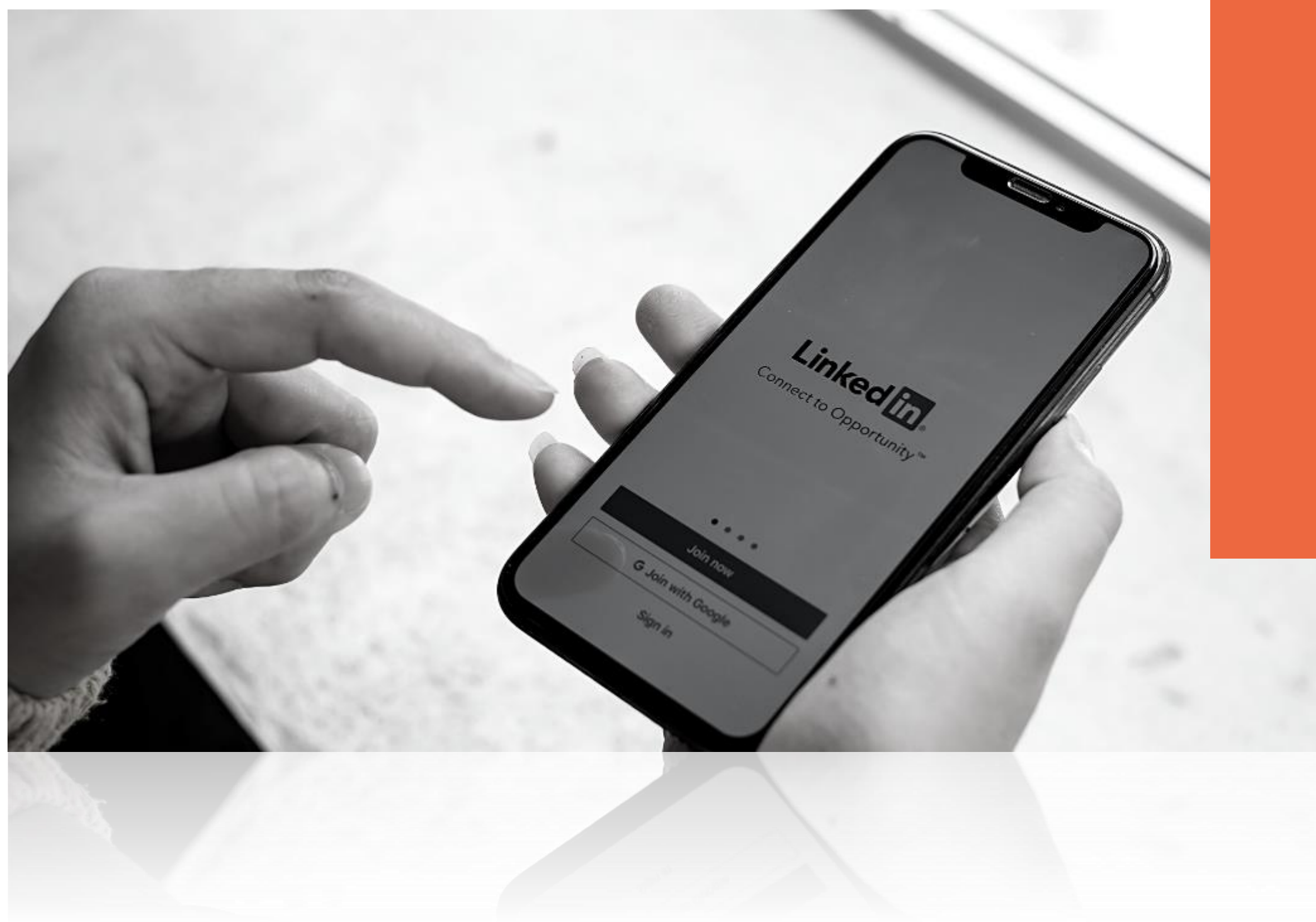
Aumenta le conversioni con il Retargeting.

2

Personalizza ulteriormente il tuo pubblico: Pixel di LinkedIn

2.3 Monitoraggio

Una volta che il pixel di LinkedIn è stato installato sul tuo sito web, puoi monitorare e misurare l'attività generata dalle tue inserzioni nella piattaforma.



Aumenta le conversioni con il Retargeting.

Andando direttamente su LinkedIn, sarà possibile visualizzare quello che accade nel tuo sito web, studiando il comportamento dei visitatori ed applicare una sempre più efficace strategia pubblicitaria.

BRAINCOMPUTING

3

Semplifica la gestione dei Tag di Marketing con Google Tag Manager

3.1 Cosa è?

Il **Google Tag Manager** o **GTM** è un sistema di gestione dei Tag di Marketing come Facebook Pixel, LinkedIn Pixel ecc. È uno strumento di Google che permette di installare i tag all'interno delle pagine HTML del tuo sito senza doverli inserire uno ad uno: mediante tale sistema, è infatti possibile gestire un unico snippet di codice da aggiungere una sola volta nelle pagine web, semplificando il processo.



3

Semplifica la gestione dei Tag di Marketing con Google Tag Manager

Aumenta le conversioni con il Retargeting.

3.2 A cosa serve?

Lo strumento di Google Tag Manager permette in sintesi di aggiornare rapidamente e con facilità tutti i tag sia di Google (Analytics, Ads) sia di terzi (Facebook Pixel, LinkedIn Pixel) installati all'interno del tuo sito. **Le sue funzioni sono dunque:**



- **Avere più controllo e verificare velocemente se i Tag di Marketing funzionano.**

Quindi consente maggiore affidabilità perché elimina il rischio di installare snippet non funzionanti.

- **Abbattere i costi di gestione e migliorare la velocità del tuo sito.**

Essendo un unico tool che gestisce tutti i tag sarà possibile utilizzare meno risorse ottimizzando le tempistiche.

BRAINCOMPUTING

3

Semplifica la gestione dei Tag di Marketing con Google Tag Manager

3.3 Come si compone

Aumenta le conversioni con il Retargeting.

Il Google Tag Manager si
compone di tre parti:



Detto anche “attivatore”, indica a
Google Tag Manager quando o
come attivare i Tag.

Trigger

Sono delle ulteriori
informazioni che
potrebbero essere utili a
GTM per il buon
funzionamento del tag e
dell’attivatore.

Variabili

Sono dei frammenti di
pixel di monitoraggio.

Tag

GTM

BRAINCOMPUTING

3

Semplifica la gestione dei Tag di Marketing con Google Tag Manager

3.4 Monitoraggio

Aumenta le conversioni con il Retargeting.



Dopo averlo installato, **Google Tag Manager** raccoglierà **tutti i dati necessari** e **permetterà anche di visualizzare dei report** in merito agli annunci fatti su Facebook, LinkedIn e Google.

Potrai perciò **comparare i risultati ottenuti sulla base degli obiettivi iniziali**, aiutandoti a **monitorare e meglio definire la strategia di marketing**.

BRAINCOMPUTING

4

Infinite chances con il Remarketing di Google

Aumenta le conversioni con il Retargeting.

4.1 Cos' è?

Ogni *customer journey* può essere lungo e complesso. Se un utente non effettua subito una conversione sul nostro sito, non dipende necessariamente dal fatto che ci ha escluso dalle sue intenzioni in modo definitivo ed esistono molteplici spiegazioni alla sua rinuncia.

Il **Remarketing di Google** ci consente di intercettare nuovamente utenti che hanno visitato il nostro sito web o usato la nostra app senza però effettuare una conversione.

Si tratta, sostanzialmente, di inserire sul sito una **porzione di codice** che tiene traccia degli utenti che vi hanno navigato e che, partendo dai dati raccolti anonimamente, ci aiuterà a costruire delle audience alle quali proporre contenuti pubblicitari ad hoc.



BRAINCOMPUTING

4

Infinite chances con il Remarketing di Google

4.2 A cosa serve?

Il Remarketing su Google consente di:



Creare degli elenchi differenziati

Si può creare un target mirato creando degli elenchi con quelle persone che hanno effettuato una determinate azione.

Raggiungere un numero di potenziali clienti attraverso la rete Google.

Incrementare la notorietà del tuo brand in una prospettiva di medio-lungo periodo.

Ottenere un ROAS maggiore

Tramite l'incremento dei tassi di conversione generato dalle campagne Google.

Raggiungere persone che ti conoscono già

Ciò si traduce nel raggiungere quelle persone che sono maggiormente predisposte per la conversione.

Aumenta le conversioni con il Retargeting.

BRAINCOMPUTING

4

Infinite chances con il Remarketing di Google

Aumenta le conversioni con il Retargeting.

4.3 Come funziona?

Il remarketing è basato sui cookie che sono offerti da Google Ad. Questi tengono traccia degli utenti che hanno visualizzato il tuo sito ma che non hanno finalizzato la conversione desiderata.



- Dopo che i Tag di Marketing di Google Ad sono stati aggiunti, **i visitatori del sito che non hanno effettuato una conversione saranno inseriti nei tuoi elenchi di remarketing in maniera non invasiva.**
- Il secondo passaggio sarà quello di mostrare nuovamente la tua offerta a tali elenchi, con l'obiettivo di aumentare il tasso di conversione di coloro che non avevano finalizzato prima.

4

Nel concreto, i banner più efficaci su Google sono:

- Leaderboard 728x90px

È uno dei formati pubblicitari più noti poiché è più visibile grazie alle sue dimensioni e cattura velocemente l'attenzione. È spesso posizionato sopra la barra di navigazione e all'interno dei forum.

- Rettangolo medio 300x250px

È un tipo di banner che può attrarre un pubblico più ampio e raggiungere la massima visibilità se si posiziona nella barra laterale e tra i contenuti organici.

- Rettangolo grande 336x280px

È un annuncio molto evidente che si posiziona nella barra laterale del sito web.

- Banner per mobile 300x50px

Si tratta di un formato web ottimizzato per i dispositivi mobile: è adatto agli schermi smartphone più grandi e si posiziona nella parte superiore o inferiore dello schermo.

- Skyscraper largo 160x600px

È ideale per immagini discendenti verso il basso e ha una larghezza che offre un forte impatto sui visitatori della pagina senza essere invadente. È posizionato soprattutto nelle barre laterali.

Aumenta le conversioni con il Retargeting.



BRAINCOMPUTING

Risveglia l'interesse degli utenti con il Retargeting su Facebook

Aumenta le conversioni con il Retargeting.

5.1 Cos'è?

Il retargeting su Facebook è quella strategia volta a far risvegliare l'interesse iniziale di quegli utenti che hanno visualizzato il tuo profilo senza aver convertito. Permette di far comparire l'annuncio del prodotto o servizio del tuo brand cosicché l'utente si ricordi del marchio e proceda con l'acquisto incrementando le tue conversioni. **Consente di:**



- **Inviare delle inserzioni personalizzate in base alle preferenze della persona.**

Si possono ripubblicare annunci personalizzati in base a ciò che l'utente sta cercando e raccogliere dati utili per pubblicizzare altri prodotti che potrebbero interessare quella determinata persona.

- **Coinvolgere costantemente l'utente** lungo il processo d'acquisto.

- **Adattare le inserzioni** in automatico basandosi sul budget a disposizione ed alla performance.

Risveglia l'interesse degli utenti con il Retargeting su Facebook

Aumenta le conversioni con il Retargeting.

5.2 Come funziona?

● *Cosa succede quando un utente interagisce con le tue inserzioni, ma non converte?* Può accadere che un utente visualizzi un determinato prodotto o servizio nel tuo sito web senza però acquistare.

Per questo motivo il **Retargeting su Facebook** offre l'opportunità di rivolgerti ad un pubblico che ha già dimostrato un interesse verso il prodotto o servizio. Nella creazione di una campagna pubblicitaria, possiamo perciò **settare il nostro pubblico attingendo agli utenti che hanno già interagito con le nostre pagine social, il nostro sito e non hanno finalizzato il processo di conversione.**

L'algoritmo della piattaforma andrà ad individuare gli utenti in questione e gli mostrerà nuovamente le nostre inserzioni.



Risveglia l'interesse degli utenti con il Retargeting su Facebook

5.3 Inserzioni di Facebook

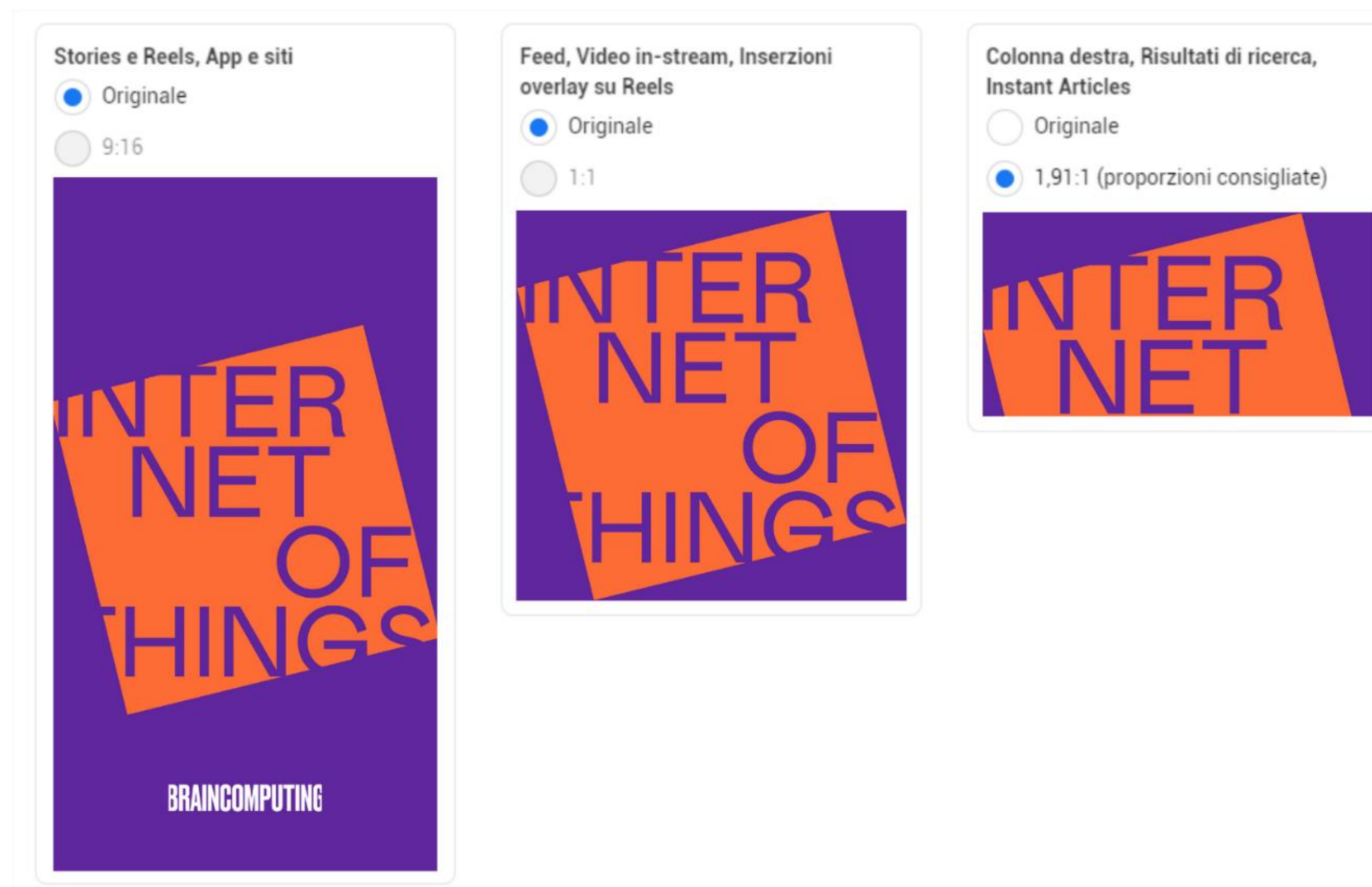
Le inserzioni di Facebook daranno valore al tuo messaggio e al tuo brand, utilizzando i seguenti formati:

- **Immagine o video**
- **Carosello di immagini**
- **Raccolta** (un insieme di elementi che si apre a schermo intero)

Il successo di un'inserzione è legato anche, al **posizionamento della campagna** stessa. Facebook prevede una scelta automatica oppure manuale. Qui troviamo:

- **Feed** (le migliori in termini di visualizzazioni)
- **Colonna destra** (meno costosi, ma anche i meno visibili, sono quelli che appaiono nella colonna laterale della versione Desktop di Facebook)
- **Instant articles** (sono le ads che appaiono su Messenger o sulla versione mobile di Facebook)
- **Video in-stream** (questo tipo di ads vengono inserite all'interno di video Facebook, live o on demand)
- **Audience Network** (ti permette di mostrare le tue inserzioni pubblicitarie all'esterno di Facebook)

Aumenta le conversioni con il Retargeting.



BRAINCOMPUTING

5

Risveglia l'interesse degli utenti con il Retargeting su Facebook

5.4 Visual e copy

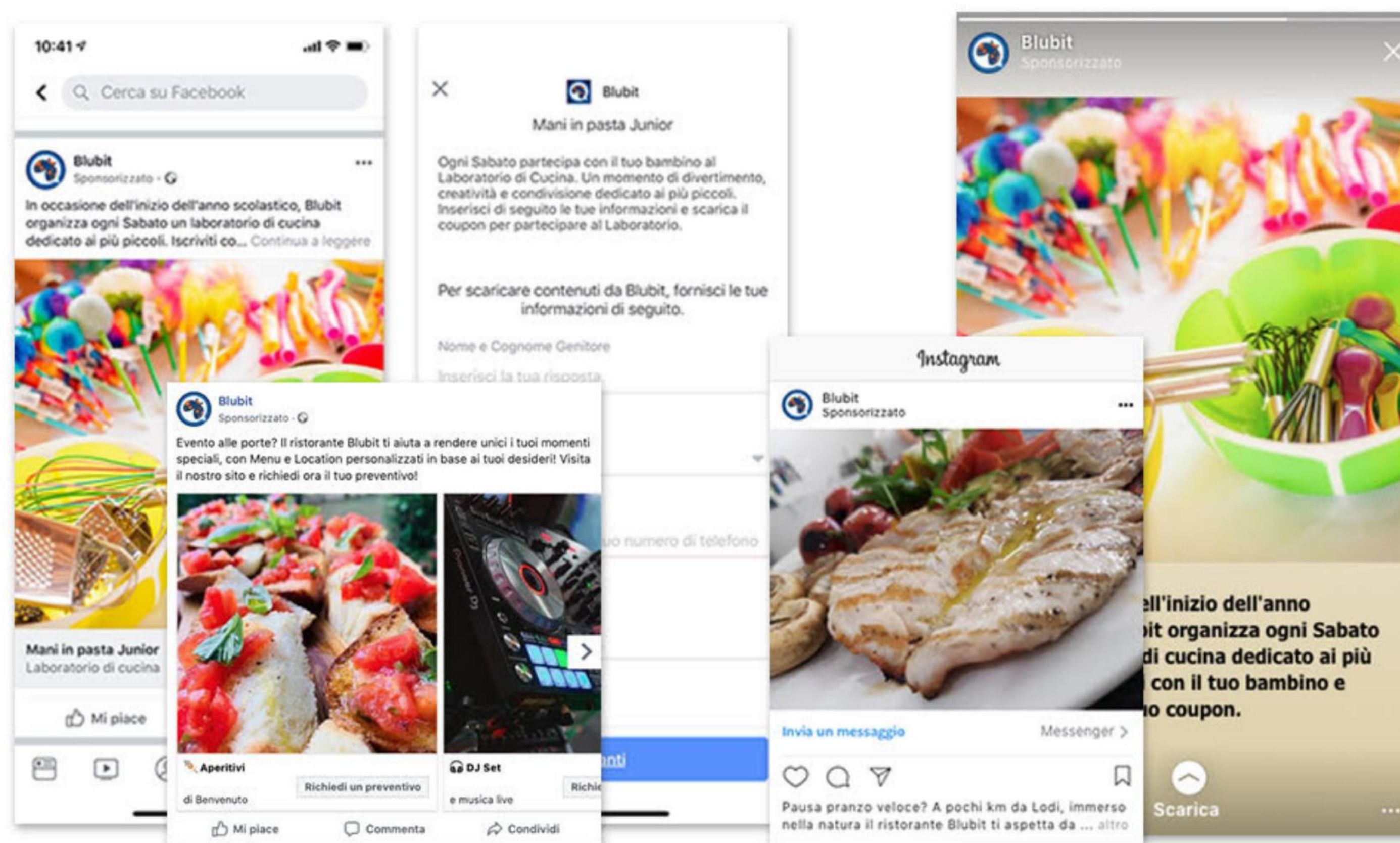
Un buon copy e un buon visual fanno la differenza.

Il 90% degli input che sono elaborati dal nostro cervello sono di tipo **visivo**.

Per questo motivo risulta essenziale attribuire un ruolo primario ai contenuti visuali quando si effettua un'attività di remarketing.

Da non sottovalutare mai l'importanza del cosiddetto *copy*, essenziale nell'incremento **vendite**. L'uso delle parole in questo settore è un'arma potente che si piega perciò al servizio del marketing.

Aumenta le conversioni con il Retargeting.



BRAINCOMPUTING

6

Aumenta il valore del tuo brand con **LinkedIn Ads**

6.1 Introduzione

Se l'obiettivo delle tue campagne pubblicitarie è raggiungere un pubblico incredibilmente targettizzato, lo strumento migliore è la piattaforma per gli inserzionisti di **LinkedIn**.

A differenza di Facebook Ads che va ad attrarre un range di pubblico vasto e variegato, possiamo stabilire ogni singola figura professionale a cui vogliamo destinare le inserzioni. Se il tuo progetto è B2B, si tratta perciò di un'opportunità incredibile per ampliare le potenzialità del tuo brand.

Queste inserzioni permettono di:

1

Aumentare la notorietà del brand o dell'azienda

2

Incrementare le visite sul sito web

3

Aumentare l'interesse dei potenziali leads

4

Aumentare le conversioni nel sito

Aumenta le conversioni con il Retargeting.

BRAINCOMPUTING

6

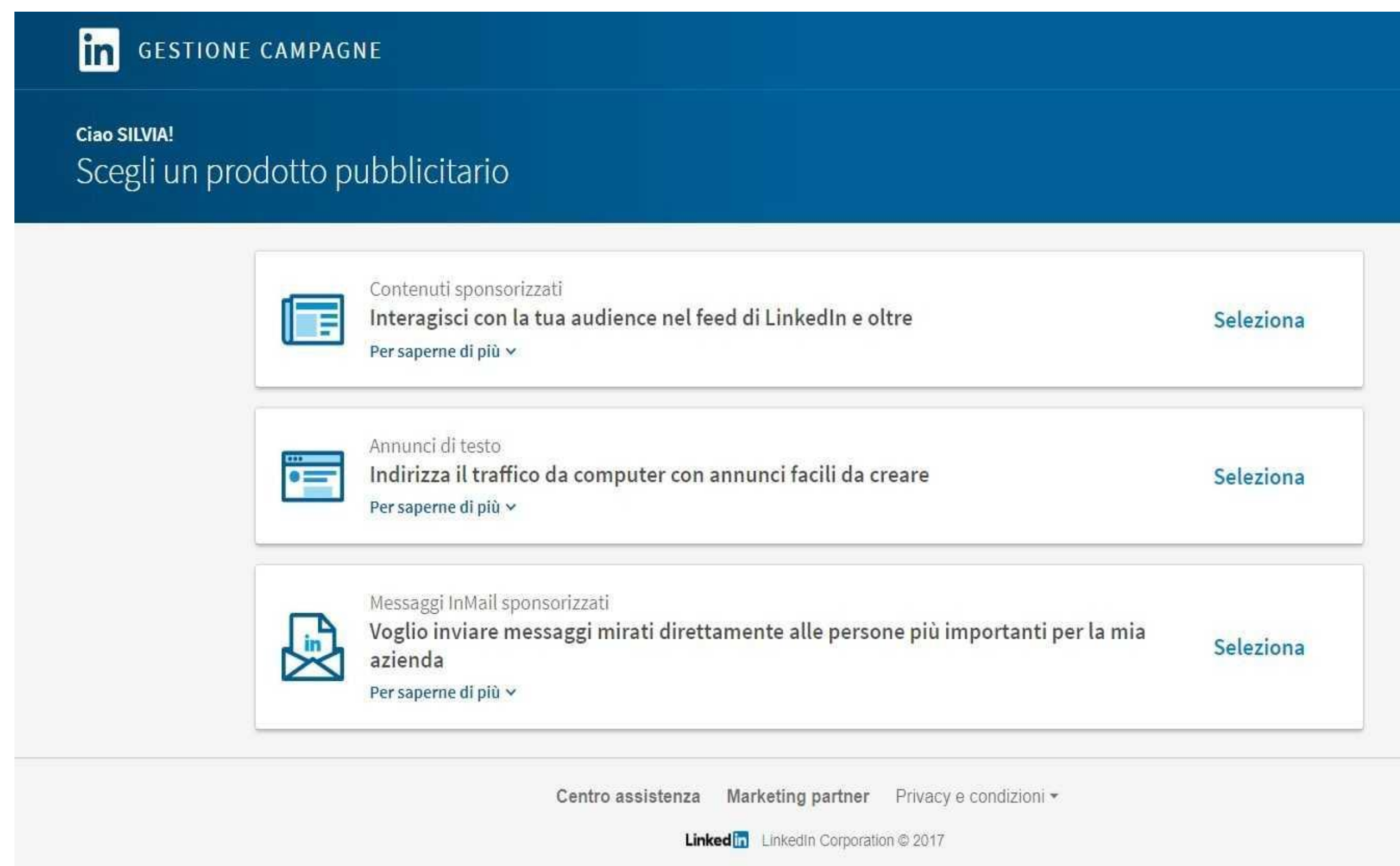
Aumenta il valore del tuo brand con LinkedIn Ads

6.2 Opportunità

Con oltre 500 milioni di utenti, LinkedIn è la rete professionale più grande al mondo. Per questo motivo è **un'ottima opportunità per promuovere la propria attività** o azienda e farsi conoscere da altri professionisti del settore.

Un profilo aggiornato e la condivisione di contenuti interessanti e pertinenti può davvero fare la differenza.

Aumenta le conversioni con il Retargeting.



6

Aumenta il valore del tuo brand con LinkedIn Ads

6.3 Inserzioni su LinkedIn

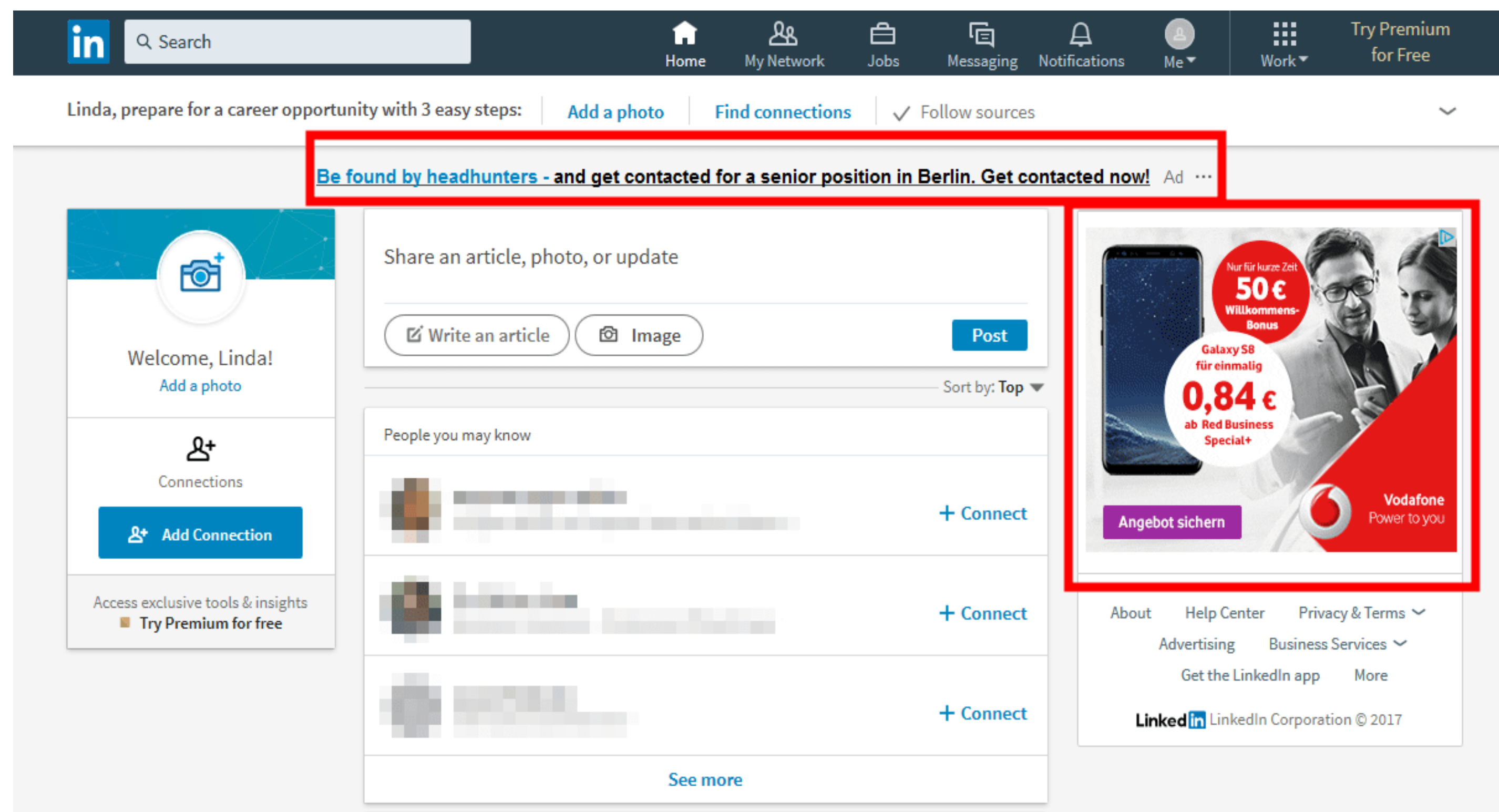
Le tipologie di inserzione su LinkedIn sono tre:

Contenuti sponsorizzati: per raggiungere i membri direttamente nel loro feed. In questo modo gli utenti visualizzano la tua inserzione mentre scorrono le notizie in homepage. Possono essere creati solo da pagine aziendali.

Annunci di testo: per aumentare il numero di leads mirati su varie pagine. Sono visibili nella colonna destra o nella barra in alto tra il menu e l'inizio del feed.

Messaggi InMail sponsorizzati: per inviare messaggi mirati direttamente alle persone più importanti per la tua azienda. In questo modo l'utente visualizza l'inserzione direttamente nella propria messaggistica privata.

Aumenta le conversioni con il Retargeting.



7

Completa l'esperienza dell'utente con Landing page e Email Marketing

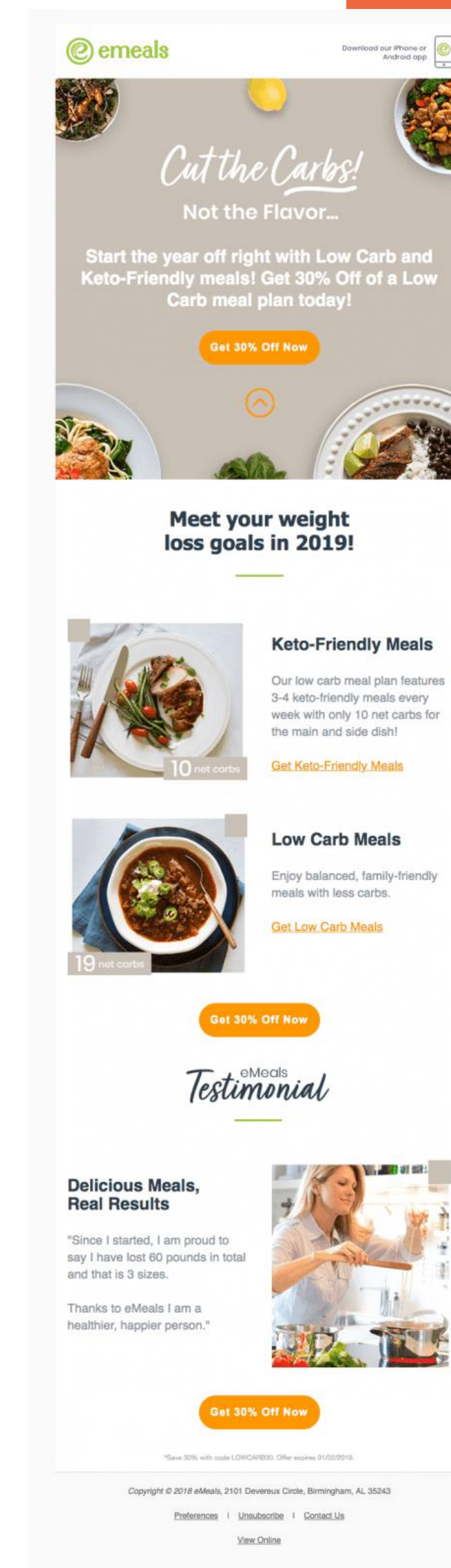
7.1 Perché puntare sulla newsletter?

L'email marketing ti permette di inviare messaggi in grado di **conquistare nuovi clienti** o **fidelizzare** quelli già esistenti. L'obiettivo è convincerli all'acquisto immediato di un prodotto o servizio.

Il servizio di email marketing è **vantaggioso** perché:

- è **immediato**: le mail arrivano in pochi secondi;
- è **push**: spinge il messaggio verso pubblico: non aspetta che l'utente giunga sul sito web;
- è **personalizzato**: crea una relazione diretta con l'utente che riceve un messaggio creato ad hoc;
- è **facilmente tracciabile**: apertura delle mail, iscrizione alla newsletter, vendite;
- è **testabile**: attraverso l'analisi dei risultati è possibile capire cosa e come è meglio comunicare.

Aumenta le conversioni con il Retargeting.



← **Messaggio immediato**

← **Presentazione prodotto**

← **CTA (call to action) invito a compire un'azione.**

BRAINCOMPUTING

7

Completa l'esperienza dell'utente con Landing page e Email Marketing

7.2 Perché puntare sulla Landing page?

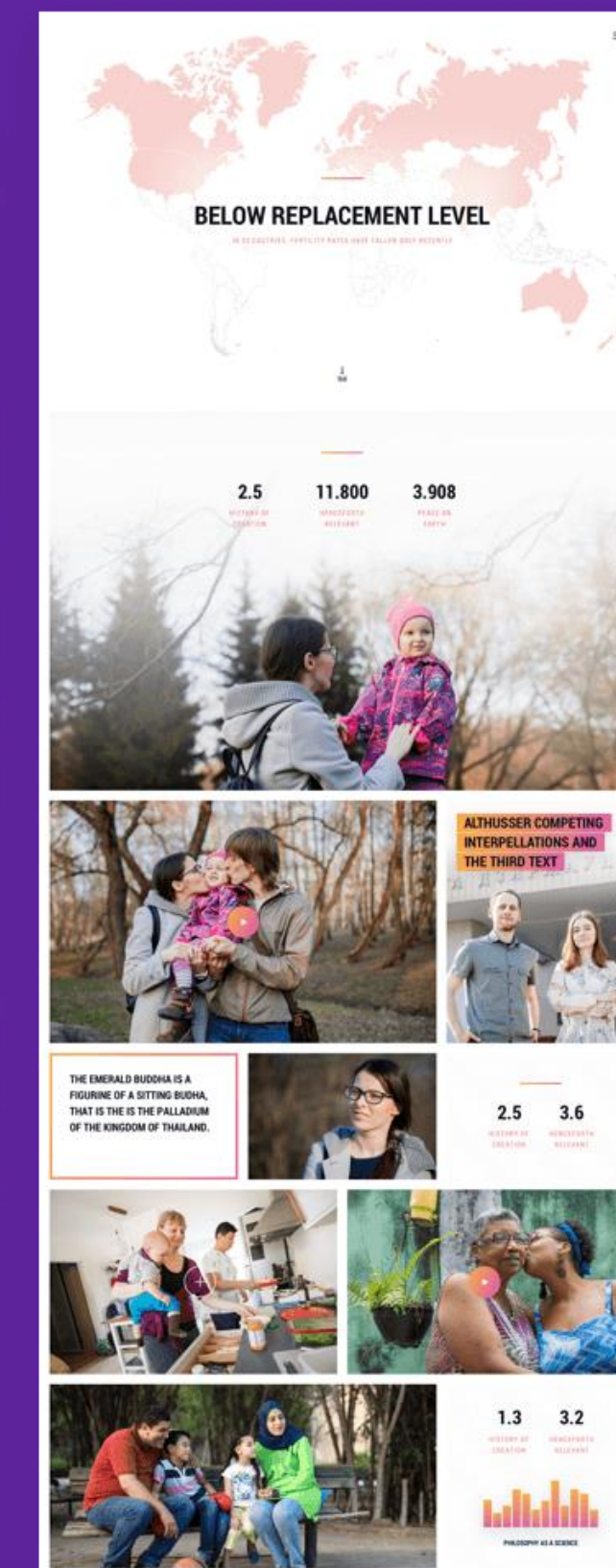
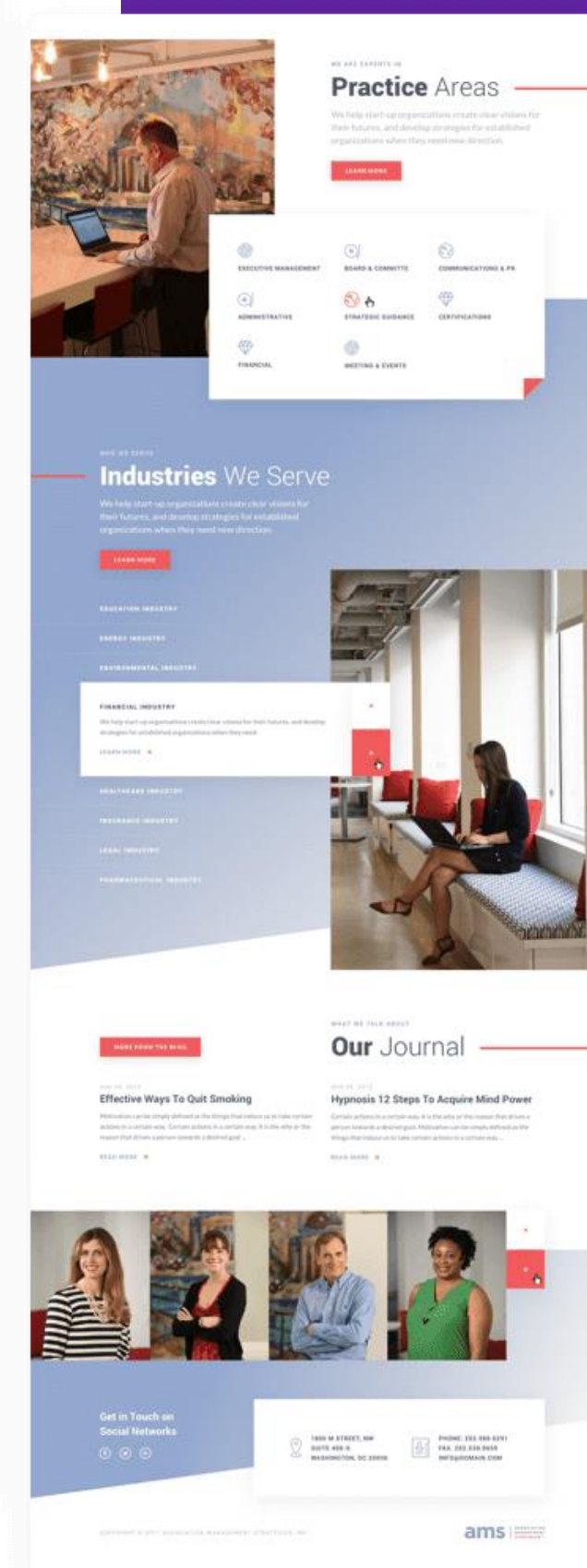
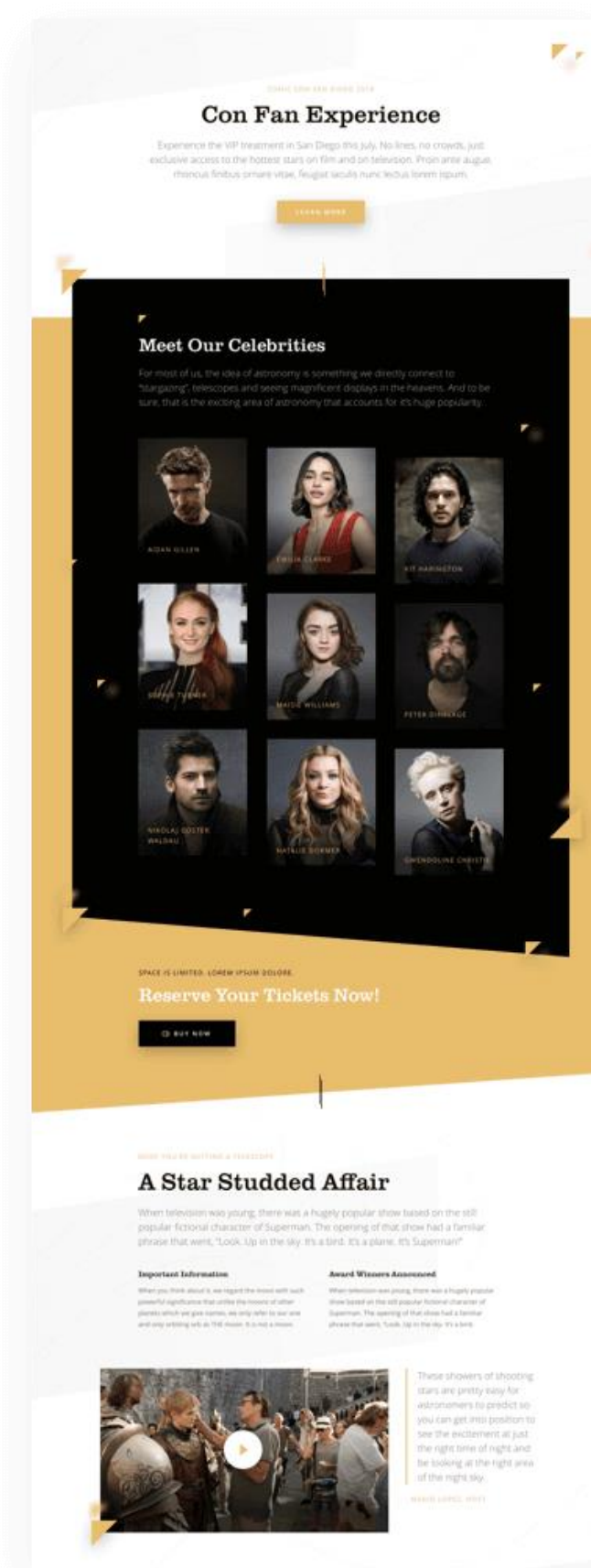
La Landing Page è uno degli elementi chiave del Digital Marketing. Si tratta di **una pagina realizzata con l'obiettivo di convertire i visitatori del sito in leads (contatti) o in clienti.**

I suoi obiettivi possono perciò essere 2:

Portare l'utente a compilare un modulo di contatto.

Naturalmente, la pagina dovrà essere realizzata in maniera differente a seconda dell'obiettivo.

Aumenta le conversioni con il Retargeting.



BRAINCOMPUTING



**Grazie per
l'attenzione.**

**Aumenta le conversioni
con il Retargeting.**

BRAINCOMPUTING